



**IDEAL**  
AXICOM



WEB SUMMIT LISBOA 2024  
**ENTRE HUMANOS E  
ROBÔS: UM NOVO  
AMBIENTE DE NEGÓCIOS**

Dezembro de 2024

# ÍNDICE

## MENSAGEM DE ABERTURA

### 5 PROMPTS *As principais reflexões do Web Summit Lisboa 2024*

- a) IA, negócios e regulação
- b) Futuro do Trabalho
- c) Investimentos e Startups
- d) Crise Climática, Tecnologia e Sustentabilidade
- e) O impacto da IA na sociedade

## REFERÊNCIAS



# ABERTURA

Se em 2023 o **Web Summit Lisboa** centralizou discussões sobre a comunicação da governança empresarial, nesta edição o evento deu novo fôlego ao desenvolvimento do ecossistema de negócios. Inovações pautadas sobretudo pela Inteligência Artificial (IA) orientaram as discussões, mentorias e pitches dentre os mais de **71,3 mil participantes** da conferência (um aumento de 15% no número de expositores em relação a 2023).

O evento contou com representantes de **160 países** e mais de **3 mil startups** – com destaque para as iniciativas capitaneadas por mulheres (via Women in Tech) e grupos minorizados. Na pauta, discussões sobre equidade e inclusão ou sobre como a IA pode ser utilizada para solucionar grandes questões – do abastecimento global de alimentos à crise climática, elevando o evento para muito além das conversas sobre a criatividade nas agências.

Se há um consenso, ele é claro: **as experiências precisam ser mais genuínas, mais humanas e menos robotizadas em todos os setores e para todas as pessoas.** Por isso, temas como “edge computing”, social commerce, uso de dados na jornada do consumidor, sustentabilidade e a diversidade na criação de novas experiências de consumo (de produtos e informações) foram centrais.

Neste report, **Ideal Axicom** e **Aberje** reúnem 5 tópicos centrais do evento, debruçados nos principais temas de discussão que certamente nos acompanharão nos próximos meses.

**Boa leitura!**

# 5 PROMPTS

AS PRINCIPAIS REFLEXÕES DO WEBSUMMIT LISBOA 2024



# INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, NEGÓCIOS E REGULAÇÃO

O GRANDE TEMA DO EVENTO

Criar um ambiente de desenvolvimento saudável para a IA – que proteja países e pessoas e evite usos indevidos da tecnologia – esteve no centro das discussões regulatórias no Web Summit Lisboa. O **equilíbrio entre inovação e segurança** pautou a maior parte das discussões, sobre:

- **Viés algorítmico:** como garantir que os algoritmos de IA não perpetuem preconceitos e discriminações existentes.
- **Privacidade de dados:** como proteger a privacidade dos usuários em um mundo cada vez mais dependente de dados.
- **Responsabilidade:** quem é responsável quando a IA causa danos ou toma decisões equivocadas.
- **Transparência:** como tornar os sistemas de IA mais transparentes e compreensíveis para o público.
- **Colaboração internacional:** a necessidade de um esforço global para criar regulamentações eficazes para a IA.
- **A IA pode resolver grandes problemas:** o potencial da IA para contribuir para a solução de desafios globais como as mudanças climáticas, a pobreza e as doenças.

# MARCAS QUE JÁ USAM A IA GENERATIVA CONSEGUIRAM CRIAR 10 VEZES MAIS CONTEÚDOS COM 50% DE ECONOMIA

A IA generativa permite que as marcas sejam mais ágeis e eficientes na produção, liberando mais tempo para o desenvolvimento da estratégia.

David Jones, Fundador & CEO da The Brandtech Group; Fabrice Beaulieu, Chief Marketing da Reckitt e Luciana Rodrigues, Colunista da Forbes Brasil em painel no Web Summit



# O ROI DA IA?

## IMPACTO NOS NEGÓCIOS

“A estimativa é que as empresas comecem a ter ROI sobre a IA a partir de 2025, mas **as aplicações precisam ir além de criar assistentes e focar em usos que gerem um real impacto nos negócios**”.

Douwe Kiela, CEO da Contextual AI, destacou que o alto custo de infraestrutura e a falta de pessoas com conhecimento ainda são fatores que impactam o desenvolvimento de soluções mais produtivas.

**DOUWE KIELA, CEO e Co-Fundador da Contextual AI**



# OS ROBÔS ESTÃO A CAMINHO

NOVA GERAÇÃO NA ROBÓTICA

“Diferente de máquinas que estão ligadas a um computador e são programadas para fazer uma atividade específica, **a nova geração dos robôs está utilizando diversas IAs para realizar atividades ao longo do dia.** Algumas empresas já estão utilizando robôs como o Digit, da Agility Robotics, que neste momento ainda não estão aptos para interagirem com os humanos. Mas a expectativa é de que em torno de **18 a 24 meses isso se torne uma realidade de forma segura.**”

PEGGY JOHNSON, CEO da Agility Robotics



# FUTURO DO TRABALHO

## COMUNIDADES E REQUALIFICAÇÃO

Para além das discussões já conhecidas sobre trabalho presencial X remoto ou sobre felicidade no trabalho, o Web Summit Lisboa colocou em pauta necessidades, como a de **contínua requalificação profissional** potencializada pela IA, e tendências, como a do **aumento do turn over médio nas empresas** (impulsionado pela velocidade de adoção de novas tecnologias e mudanças na atribuição de tarefas aos profissionais) e a consequente abertura para **novas discussões sobre ética profissional**.

### PRINCIPAIS TEMAS DEBATIDOS

- **Habilidades do futuro:** as habilidades que serão mais valorizadas em um mercado de trabalho transformado pela IA, como pensamento crítico, criatividade, resolução de problemas e inteligência emocional.
- **Requalificação profissional:** como preparar os trabalhadores para as novas demandas do mercado, oferecendo oportunidades de aprendizado e desenvolvimento de novas competências.
- **Novos modelos de trabalho:** como a IA pode impactar a forma como trabalhamos, com a possibilidade de maior flexibilidade e automação de tarefas.

# INVESTIMENTOS E STARTUPS

NOVOS ECOSISTEMAS DE INOVAÇÃO

O Web Summit, mais uma vez, reforçou seu papel como **plataforma para o crescimento e a inovação, conectando startups, investidores e líderes da indústria**. Foram mais de 3 mil startups participando dos pitches, sessões de mentoria e painéis, nos mais diferentes palcos e espaços do evento.

Vale destacar as iniciativas do **Women in Tech**, de valorização do empreendedorismo entre mulheres. Líderes como a brasileira **Lidiane Jones, CEO do Bumble** e **Sarah Franklin, CEO da Lattice**, discutiram a criação de ambientes mais inclusivos e seguros na tecnologia. Ambas destacaram a relevância dos processos de mentoria na descoberta de possibilidades de negócio e carreira.

Os temas associados a financiamento e parcerias estratégicas também ganharam destaque, com menções à importância da colaboração contínua entre empresas, universidades e governos para impulsionar a inovação.



# CRISE CLIMÁTICA, TECNOLOGIA E SUSTENTABILIDADE

AGENDA AMBIENTAL EM PAUTA

O Web Summit Lisboa ampliou as discussões sobre transição energética, tecnologias 'verdes' e sobre o papel da tecnologia na redução das emissões de carbono – tanto entre as mais de 3 mil startups participantes do evento, como em espaços novos, criados nesta edição, como o **New Energy Summit**.

4



## PRINCIPAIS TEMAS DEBATIDOS

- **Energias renováveis:** inovações em energia solar, eólica, hidrelétrica e outras fontes de energia limpa.
- **Eficiência energética:** tecnologias para reduzir o consumo de energia em edifícios, indústrias e transportes.
- **Captura e armazenamento de carbono:** soluções para remover o dióxido de carbono da atmosfera.
- **Agricultura sustentável:** tecnologias para otimizar a produção de alimentos e reduzir o impacto ambiental da agricultura.

# IMPACTOS DA IA NA SOCIEDADE

MAIS OTIMISMO EM RELAÇÃO AO FUTURO

Apesar de todos os desafios de segurança, regulação e capacitação humana para o uso da IA generativa, a mensagem final do Web Summit Lisboa foi de otimismo: as novas **linguagens e tecnologias já começam a trazer novas oportunidades, melhorar a saúde, a educação e o bem-estar geral**, transformando completamente os mais diversos setores da economia – de uma agricultura cada vez mais mecanizada e tecnológica, à indústria criativa, que, mais do que nunca, vê uma transformação imediata na capacidade de escalar soluções.

## PRINCIPAIS TEMAS DEBATIDOS

- **Desigualdade:** como mitigar o risco da IA ampliar a desigualdade social e econômica.
- **Acesso à tecnologia:** como garantir o acesso equitativo às tecnologias de IA.
- **Implicações éticas:** questões éticas relacionadas ao uso da IA em áreas como saúde, justiça e segurança pública.
- **Governança da IA:** Como governos e organizações internacionais podem regular o desenvolvimento e a aplicação da IA.
- **Edge Computing:** a computação de borda permite que os usuários tenham acesso a serviços mais rápidos e confiáveis, e que as empresas usem a flexibilidade da nuvem híbrida para prover soluções – é o que vemos em fábricas mais modernas ou em veículos autônomos, por exemplo.

# EDGE COMPUTING

UMA INOVAÇÃO PODEROSA COM IA

Com o crescente uso de IA, o que se espera é que a **experiência seja mais genuína, mais humana e menos robotizada**. E foi neste contexto que profissionais como Cristiano Amon, CEO da Qualcomm, falaram mais sobre **Edge Computing**. Usar a chamada computação de borda, significa personalizar ativações em tempo real sem sacrificar a privacidade, processando dados direto no dispositivo do usuário. Esse salto tecnológico permite que as marcas ajustem interações em segundos e criem jornadas únicas em tempo real.

**CRISTIANO AMON**, CEO da Qualcomm



A nighttime photograph of a cityscape, likely Lisbon, featuring a prominent white church with a bell tower on the left. The city is illuminated by warm streetlights, and two large blue light installations are visible on buildings. The scene is overlaid with a large, stylized graphic consisting of two overlapping triangles: a teal one pointing upwards and a magenta one pointing downwards. The word 'REFERÊNCIAS' is written in large, white, bold, sans-serif capital letters across the center of the image.

# REFERÊNCIAS

NA CONSTRUÇÃO DESTE REPORT



COBERTURAS E LINKS  
EXTERNOS

REFERÊNCIAS

## WEB SUMMIT LISBOA 2024

<https://websummit.com/>

<https://www.youtube.com/@websummit>

Day #1

<https://www.youtube.com/watch?v=37ZyhwgYqCY>

Day #2

<https://www.youtube.com/watch?v=l6iPI8rViF8>

Day #3

<https://www.youtube.com/watch?v=eZJDaclAvQY>

## COBERTURAS

<https://startups.com.br/artigo/web-summit-lisboa-ia-e-o-idioma-oficial-entre-os-participantes/>

<https://www.jornaldenegocios.pt/empresas/web-summit/detalhe/estes-sao-os-grandes-numeros-da-web-summit-2024>

<https://www.jornaldenegocios.pt/c-studio/detalhe/el-corte-ingles-na-web-summit-para-consolidar-a-sua-transformacao-digital>

<https://blog.pmweb.com.br/2024/11/13/insights-web-summit-lisboa-2024/>

<https://inforchannel.com.br/2024/11/16/web-summit-lisboa-2024-6-insights-sobre-protecao-de-dados-terminar/>

<https://tudodeshare.com.br/coberturas-edicoes/web-summit-2024>

<https://www.meioemensagem.com.br/opiniao/websummit-imersao-no-presente-que-constroi-o-futuro-que-queremos>



**IDEAL**  
AXICOM



WEB SUMMIT LISBOA 2024

[contactus@ideal.pr](mailto:contactus@ideal.pr)